

§57

Tertialrapport per april 2026 för patientnämnden (RS/452/2026)

Sammanfattning

Patientnämnden har inkommit med en tertialrapport per april 2026 där måluppfyllelse och ekonomiskt resultat redovisas för årets fyra första månader. Årets uppdrag och aktiviteter pågår enligt plan.

Under 2025 och inledningen av 2026 har Patientnämndens förvaltning arbetat med att införa nya IT-system för verksamheten. Det nya systemet för synpunkter och klagomål införs i mitten av maj. Då det tidigare systemet togs ur bruk redan i februari har perioden inneburit en ökad arbetsbelastning där förvaltningen fått arbeta utifrån reservrutiner. Den ökade arbetsbelastningen förväntas fortgå under införande av det nya systemet.

Under perioden har patientnämnden tagit emot 192 synpunkter och klagomål vilket är på likvärdig nivå som föregående år. Ytterligare statistik är inte möjlig att redovisa.

Tillgången på stödpersoner är fortsatt god och per sista april pågick nio stödpersonsuppdrag.

Förvaltningen har genomfört utåtriktad verksamhet mot hälso- och sjukvårdsnämnden, chefer vid beställarenheten och länets MAS/MAR-nätverk.

Patientnämnden har tagit emot 100 samtal av rådgivande eller informerande karaktär.

Patientnämnden redovisar per sista april ett överskott på +58 tkr, varav -7 tkr på intäkter, +3 tkr på personalkostnader och +63 tkr på övriga kostnader.

Regionfullmäktige beslutade i juni 2025 att drifts- och utvecklingskostnader för IT-stöd om 150 tkr skulle flyttas till regionstaben. Detta har ännu inte registrerats i ekonomisystemet vilket innebär att det egentliga överskottet är +8 tkr (-50 tkr för årets första fyra månader).

Prognosen för helår är ett nollresultat.

Förslag till beslut

Tertialrapport per april 2026 för patientnämnden godkänns.

Beslut

Tertialrapport per april 2026 för patientnämnden godkänns.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Tertialrapport per april 2026 för patientnämnden

- Tertialrapport april 2026, Patientnämnden